児童デイゆめときわ　放課後等デイサービス事業所評価保護者アンケート集計結果（公表）

公表日：令和　６年　３月　１５日　　**対象者：令和5年度 利用者　１9名（回答数：１5名 回答率 79%）**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		学習用の部屋が適度な広さ	時間帯や日によって活動スペースと学習スペースを分けて確保している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			有資格者の先生ばかりで安心	基本数２＋加配１を超える職員を配置している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			手すりを付けたり、転落防止の柵を設置している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			季節に合った活動を色々と考えてくれている	ガイドラインに沿って様々な活動を計画している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	3		交流方法の確認を行い、実施に向けて検討していく
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				子どもの状況や変化を把握し、連絡帳や送迎時に共通理解に努めている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			送迎時や定期的に行っている面談や担当者会議などで必要に応じて支援や声掛けなどの話を行う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		会を開いてもらうことでゆっくり先生方と話ができて有難い	今年は全体の保護者会を行ったので、今後も保護者同士が繋がれる場所を確保していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		ささいな事でもすぐ電話対応して解決してくれる	苦情受付の体制を整え、迅速に対応できるように努めている。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			出来る限り事前に情報を確認、共有するように努めている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			１年に１度自己評価の結果をホームページに掲載している。また毎月スケジュール表やゆめ通信で活動概要や行事予定、報告を行っている。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				年に2回以上、避難訓練や消火訓練、救命救急講習を行っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		毎回楽しみに通っている	子どもたちが楽しんで通えるように心掛けていく
	18	事業所の支援に満足しているか	15				今後も満足していただけるような支援を心掛けていく。